



DCE n°2025/0439/EdA-DA du 29/04/2025

Fourniture de produits alimentaires et non alimentaires au profit des clients de l'EdA implantés en Martinique

Annexe 11 au CCAP - Fiche de non-conformité

Référence et N° du marché:

Fiche N° /
du

PIECE-JOINTE n° : Fiche de non-conformité

Nom de la formation cliente :
Identité et qualité du rédacteur de la fiche :
Nom du fournisseur (titulaire du marché) :
Nom du transporteur (si sous-traitance) :
Date de livraison prévue (préciser l'heure ou l'assiette horaire si besoin):
Heure de livraison prévue :
Date de réception :
N° du bon de commande :
N° de facture ou de BL :
N° du marché :

Type de non-conformité

Livraison

Retard
Rupture (sans substitution validée par la formation cliente)
Livraison partielle (quantité livrée différente de celle commandée)

Produit

Substitution non validée (par le pouvoir adjudicateur ou la formation cliente)

Défectuosité

Qualité

Facturation (Ex: incohérence Facture/B.L., avoir non pris en compte etc...)

Autres (préciser) :

--

Description de la non-conformité

Dénomination du produit (libellé indiqué dans la commande) :

--

Description de la non-conformité :

--

Motif de non-satisfaction de la formation-cliente, conséquence(s) de cette non conformité et détail de sa demande :

--

Mesures prises

Date de transmission de la fiche au fournisseur :
Support écrit de transmission de la fiche au fournisseur :
Date de réponse du fournisseur :
Support écrit de transmission de réponse du fournisseur :

Contenu de la réponse du fournisseur :

--

N.b. : cette fiche sera dupliquée autant de fois que nécessaire. Elle est valable pour les étapes relatives à l'exécution des marchés (livraison - vérification - facturation)

Fonction, date et signature.